



Daglig leder og coach Lene Fjellheim og coach Erlend Nilsen jobber hardt og målbevisst for å skape gode resultater. (Foto: Jan Kalvik)

Dette er Lene Fjellheim

Daglig leder Lene Fjellheim i Coach Team AS har mange års erfaring innen salg, markedsføring, veiledning og service fra SAS, BI og NHH. Hun har spisskompetanse innen salg, relasjonsbygging og kundebehandling. Hun har også bygd opp og ledet eget firma innen AV/IT-bransjen. Fjellheim er utdannet bedriftsøkonom, NLP og Neuro Semantikk Trainer og har spesialutdannelse innen personlig og profesjonell coaching fra Erickson College. Hun er videre Life Coach, Master Hypnotist og Time Line Therapy Master Practitioner.

Utvikler bedre selgere og ledere

- Vi tilbyr kurs for at salgsorganisasjoner skal løse sine oppgaver på en effektiv måte. Skippertak tror vi ikke på, det må bygges et stabilt fundament for å møte krevende utfordringer.

■ JAN KALVIK

Daglig leder Lene Fjellheim har klokkeretro på de metodene de bruker, og kan vise til en rekke fremragende resultater for kundene av CoachTeam. Det tas ingen snarveier, hun forklarer dette på følgende måte:

Krever resultater

- Vår suksess er avhengig av at våre kunder lykkes. Hver eneste person som har gått gjennom vårt opplæringsprogram blir enten en god eller dårlig ambassadør for vår virksomhet. Det sier seg selv at vi setter alle kluter til for å gjøre kundene til bedre, mer effektive og først og fremst til resultatorienterte og verdifulle medarbeidere for sitt firma. Fjellheim legger ikke skjul på at ambisjonsnivået er høyt, men målene og verktøyene for å nå disse er effektive.

Sterkt mestringsfokus

Utdanningen skjer trinnvis over flere moduler. Hovedmålene med disse er å utvikle deltakerne innen felt som:

- Coachingverktøy
- Motivasjon av seg selv og andre
- Effektiv kommunikasjon på alle nivåer
- Stressmestring på alle nivåer
- Styrking av salgskunnskaper
- Lederegenskaper
- Forhandlingsteknikk
- Hvordan få bedre innflytelse
- Lære å møte utfordringer
- Målfokusering
- Hvordan yte ditt beste
- Kreativitet

Utdannelsen følger American Board of (ABNLP) og International Society of Neuro Semantics (ISNS). Deltakerne blir sertifisert i henhold til disse standardene.

- Dette er et kvalitetsstempel som gir deltakerne tittel som Meta-LP Practitioner. Denne utdannelsen kan videreføres hos andre medlemsorganisasjoner verden over for videre utdanning og kurs, opplyser Fjellheim.

Fordypning

Etter fire moduler med hovedvekt på kommunikasjon og selvledelse kan deltakerne gå videre med coachingprogrammets trinn 2. Dette handler om coaching, forståelse og handling. Dette programmet inneholder fire moduler. Coaching, verdier, språk/strategier II og coachens verktøykasse.

- Her må deltaker legge fram en fordypningsoppgave samt modelleringsoppgave i tillegg til coaching i praksis. Det blir lagt sterkt vekt på coaching, presentasjoner, modellering, konflikt-håndtering og forhandlinger, forklarer Fjellheim.

Proffenes valg

For den profesjonelle coach tilbys ytterligere fire moduler. Coaching, team og organisasjonsutvikling leder opp til Executive tittel og internasjonal Neuro Semantikk sertifisering. Modulene i dette programmet belyser team, ledelse og identitet. - Programmet går totalt over ett og et halvt år. Resultatet er at deltaker vil ha oppnådd bred teoretisk og praktisk kunnskap som blant annet implementeres direkte til coaching, ledelse, HR og salg, forteller Nilsen.



Coach Team coacher fram bedre selgere og ledere.

EVENTYR FOR ALLE

ISLAND

FIRMATUR TIL ISLAND

Ta kontakt for tilbud og programforslag!

Øvre Slottsgate 5, N-0157 Oslo
Tlf 22 33 84 40, fax 22 33 84 55
info@islandia.no

www.islandia.no